

# SOLUTION DE RÉSERVATION EN LIGNE

pour les professionnels du tourisme

**@RDÈCHE**  
*resa*

## @rdèche Résa : C'EST QUOI ?

@rdèche Résa est **une plateforme de réservation en ligne** proposée par l'Agence de Développement Touristique de l'Ardèche (ADT) qui vous permet d'afficher vos disponibilités et de vendre sur internet vos prestations touristiques grâce à un système de paiement sécurisé.

- ↳ Affichage en ligne de vos disponibilités 24h/24
- ↳ Un contact direct avec le client
- ↳ Une gestion autonome de votre offre
- ↳ Des applications qui s'adaptent à tous les supports (site web, site mobile, tablette, page facebook)

## @rdèche Résa : C'EST POUR QUI ?

@rdèche Résa propose la solution **Open expériences** en partenariat avec Alliance Réseaux, société du groupe Michelin. Des outils de vente en ligne adaptés à chaque métier du tourisme.

- ↳ Pour les hébergeurs : hôtels, campings, maisons d'hôtes, meublés.
- ↳ Pour les opérateurs de loisirs : sites touristiques, festivals (billetterie), prestataires d'activités.



**alliance**réseaux  
Solutions by **everwin**

Avec notre partenaire Alliance Réseaux leader de solutions de place de marché en France.



## @rdèche Résa EN CHIFFRES

Depuis son lancement @rdèche Résa connaît une croissance ininterrompue de son activité.

1000

Structures  
adhérentes

15

Offices de Tourisme  
partenaires

Jusqu'à  
1,2 millions

Visiteurs  
sur le web

ANNÉE	2019	2020	2021	2022	2023
Contrats vendus	18 308	23 304	28 817	29 502	33 592
Chiffre d'affaires	3 040 000 €	3 185 000 €	4 263 000 €	4 370 000 €	4 692 000 €

## Une diffusion multicanale DE VOTRE OFFRE

Avec @rdèche Résa votre offre touristique est distribuée sur plusieurs canaux et peut être réservée sur différents sites.



Sur le site de la destination Ardèche [www.ardeche-guide.com](http://www.ardeche-guide.com), (1 million de visiteurs) et sur le site de votre Office de tourisme s'il est partenaire, les adhérents @rdèche Résa remontent en priorité.

## Les solutions OPEN SYSTEM PROPOSÉES

### Cas N°1

Vous êtes déjà équipé d'un système de réservation en ligne avec lequel une passerelle est possible (ex : Reservit, Thélis, Ctouvert...). Il suffit d'activer cette passerelle. Vous gérez votre offre sur un seul planning.

### Cas N°2

Vous n'êtes pas équipé d'un système de réservation en ligne, nous vous installons un logiciel adapté à votre activité (solution Open System). La formation sur l'outil est prise en charge par l'ADT. Vous intégrez un moteur de réservation (widgets) sur votre site internet et sur votre page facebook.

## Un coût TRÈS ATTRACTIF

- ↳ Pas de commission prélevée sur les ventes
- ↳ Formation et assistance gratuites
- ↳ Une cotisation annuelle adaptée à chaque catégorie de professionnel, (entre 70 et 500 €/an).  
*Dans certains cas, cette cotisation pourra être liée à la politique d'adhésion de votre Office de Tourisme (prendre contact avec l'Office).*



## Ils ont adopté @RDÈCHE RÉSA

### Sophie Grugier

*Maison d'hôtes : Le moulin de Montabonnel*

« J'utilise @rdèche Résa quotidiennement et en suis pleinement satisfaite. Il est assez intuitif, permet d'avoir une visibilité totale sur les réservations, le moteur de recherche par client ou par dossier me fait gagner beaucoup de temps également. Il améliore la visibilité de nos chambres d'hôtes

également, et facilite la réservation pour nos clients. Bref... un plus ! »



### Catherine Fournel

*Gîte d'étape et de séjours La Fage*

« En 2016 notre page Réservation en ligne a été visitée 1 545 fois ! C'est la 3<sup>e</sup> page la plus vue du site juste derrière la page d'accueil et le descriptif du gîte. Je pense que proposer la réservation en ligne donne du professionnalisme à un site et augmente la crédibilité. »



### Domaine Walbaum

*Prestataire d'activités à Vallon-Pont-d'Arc*

« @rdèche Résa propose des outils très intuitifs et faciles d'utilisation ! Cela nous permet de gérer nos horaires d'ouvertures et toutes les réservations pour nos activités oenotouristiques d'un simple clic. Aussi, c'est un plus pour les internautes à la recherche d'activités en Ardèche ; à plusieurs reprises nos visiteurs nous ont affirmé venir au Domaine car la réservation en ligne était simple et clairement affichée, que ce soit sur notre site internet, comme sur les sites de notre Office de Tourisme et de l'ADT. Et comme toujours, l'accompagnement et la formation aux outils sont très professionnels. »



### Hôtel La Garenne

*Labeaume*

« Nous sommes visibles sur @rdèche résa, réservables en ligne sur notre site, le site de l'OT et de l'ADT. L'outil de réservation en ligne Open pro est nécessaire et complémentaire dans la prise des réservations. Il est facile pour le client de formaliser son séjour depuis le lien via notre site web. De notre côté nous avons les informations concernant la clientèle à disposition, fichier clients. Open pro est fiable, sécurisant, de plus c'est un réel gain de temps. »



## Paiement EN LIGNE

---

Dans le cadre de l'adhésion à @rdèche Résa vous avez la possibilité de souscrire aux systèmes de paiement en ligne de votre choix.

Depuis 2016 notre partenaire Alliance Réseaux propose un système de paiement en ligne spécifiquement adapté à la commercialisation des hébergements touristiques : **la solution One Shot Pay.**

Les prestataires de loisirs bénéficient d'un système de paiement en ligne intégré dans le cadre d'**Open expériences.**



## À qui S'ADRESSER ?

---



**Votre contact à l'ADT**  
Régine VIGOUROUX

[rvigouroux@ardeche-guide.com](mailto:rvigouroux@ardeche-guide.com)

*Certains offices de tourisme assurent directement l'équipement, la formation et l'assistance des professionnels.*

### **Gorges de l'Ardèche - Pont d'Arc**

Delphine COURT

[delphine@gorges-ardeche-pontdarc.fr](mailto:delphine@gorges-ardeche-pontdarc.fr)

### **Pays Aubenas Vals Antraigues**

Stéphane TRIPOT

[stephane@aubenas-vals.com](mailto:stephane@aubenas-vals.com)

### **Cévennes d'Ardèche**

Marlène DEYDIER

[web@cevennes-ardeche.com](mailto:web@cevennes-ardeche.com)