



Nos engagements envers nos visiteurs

L'Office de Tourisme **SUD ARDÈCHE RHÔNE ET VILLAGES** est classé dans la catégorie II du classement national.

Nos engagements au regard du classement :

- mettre à disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
 - faciliter les démarches de recherche.
 - offrir un mobilier permettant de consulter aisément (table, chaises).
 - informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
 - l'accès libre au wifi.
 - affichage des périodes d'ouverture en deux langues étrangères.
 - Ouverture 240 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
 - répondre toute l'année aux courriers.
 - assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères.
 - assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
 - Donner accès au site Internet trilingue.
 - Diffuser l'information touristique également sur support papier traduite en deux langues étrangères
- relative :
- * à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site Internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau de classement ;
 - * aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site Internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
 - * aux événements et animations ;
 - * aux numéros de téléphone d'urgence.
- la mise à jour annuelle de l'information touristique relative au territoire.
 - l'affichage des numéros de téléphone d'urgence.
 - Présentation de l'offre qualifiée de notre zone d'intervention pour toutes les clientèles.
 - Traitement de toutes les réclamations et mesurer les retours satisfaction.
 - Respecter une démarche de qualité et s'engager dans la mise en place d'une procédure.
 - La mise à disposition d'une conseillère séjour.
 - Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.