



Offices de
Tourisme
de France
Sud Ardèche
Rhône
et Villages

L'Office de Tourisme Intercommunal Sud Ardèche Rhône et Villages

N°siret : 52910352500018

Recrutent par voie contractuelle CDI

Conseillé(ere) en séjour / Guide conférencier(e) / animateur(ice) du patrimoine

À temps complet (35h par semaine)

L'office de tourisme intercommunal qui regroupe l'office de tourisme Sud Ardèche Rhône et villages et l'office de tourisme de Cruas et alentours travaille au développement de l'activité touristique sur un territoire de 15 communes.

Il dispose de 3 points d'accueil du public : Cruas, Le Teil et Alba La romaine (de Pâques à Septembre). Il a pour mission l'accueil des visiteurs, la gestion de deux monuments historiques (abbatiale de Cruas et Château de Rochemaure) et la commercialisation de produits touristiques, notamment à destination des groupes.

Placé sous l'autorité du directeur de l'office de tourisme intercommunal, au sein d'une équipe de 6 personnes, vous aurez les missions suivantes :

Missions :

Conseillé(ere) en séjour

- Ouverture et fermeture des bureaux de l'office de tourisme, selon affectation et planning
- Accueil et renseignements des visiteurs de l'office de tourisme
- Promotion des sites et services sur le territoire communautaire
- Gestion des missions liées à l'accueil (téléphone, envoi de docs, réservations, ventes...)
- Participer au bon fonctionnement de l'office de tourisme intercommunal

Guide conférencier(e) / animateur(ice) du patrimoine

Gestion et des sites de visite et programmation estivale

- Réaliser et conduire les visites guidées (français et anglais) pour l'abbatiale de Cruas, le château de Rochemaure et le programme de visites estivales
- Participer à la réalisation des documents de promotion et de valorisation des sites patrimoniaux du territoire
- Assurer la bonne gestion des régies de recettes des visites de l'OTI
- Participer à l'encadrement et au suivi des saisonniers sur l'abbatiale de Cruas et le château de Rochemaure
- Participer et réaliser le programme de visites estivales sur les 15 communes

- Participer aux projets de redéfinition des parcours de visite sur l'abbatiale et le château de Rochemaure

Développement de l'offre de visite et séjour à destination des groupes

- Concevoir et réaliser les offres packagées à destination des groupes sur les 15 communes
- Réaliser la prospection, les devis, les contrats et l'ensemble des démarches administratives liées à la vente de séjour pour les groupes
- Participer à la réalisation de l'ensemble des actions et documents de promotion de l'offre groupe

Profil :

Compétences techniques

- Titulaire du permis de conduire (B)
- Bac + 3 minimum en histoire / valorisation du patrimoine
- Titulaire de la carte de guide conférencier
- Maîtrise des outils bureautique et informatique indispensable
- Expérience dans la création et la réalisation de visite guidée et de produits packagés
- Maîtrise de l'anglais indispensable, une autre langue étrangère serait un plus
- Bon niveau d'expression écrite
- Formation ou expérience dans le tourisme serait un plus

Qualités personnelles

- Sens pédagogique – capacité de synthèse et de narration
- Bonne connaissance et intérêt pour le monde du tourisme et le patrimoine
- Autonomie, rigueur et capacité à travailler en équipe
- Sens de l'accueil et du contact
- Capacités d'organisation et d'adaptation, polyvalence exigée

Poste de travail :

- Lieu de travail : Offices de tourisme de Cruas, du Teil ou d'Alba la Romaine selon planning
- Rémunération selon convention collective
- Tickets restaurants
- Travail le dimanche et les jours fériés possible selon planning

Adresser une lettre de motivation avec CV et photo au plus tard :

Vendredi 23 mars 2018

Par courrier à :

M. le Directeur

Office de Tourisme Sud Ardèche Rhône et Villages

Place Pierre Sépard – 07400 LE TEIL

ou par mail à : **info@sud-ardeche-tourisme.com** (demander un accusé de lecture)

Date provisoire des entretiens : 28 mars 2018
